

<WEB-Enter全般>

NO.	質問	回答
1	インターネットを利用できる環境がない場合はどうすればいいか？	現在のご契約内容を変更される場合は、従来通り、加入申込書をご提出いただく必要がございます。ご契約内容に変更がない場合は、前年同等内容にて自動継続されますので、お手続きは不要です。
2	WEB画面のエラーの解消方法がわからない。どこに問い合わせすればいいか？	WEBシステムの操作やエラー等につきましては、代理店報恩会（03-5207-2371）までお問い合わせください。
3	脱退ボタンを押した場合、即時に脱退が反映されてしまいますか？	「脱退」ボタンを押下すると「すべての被保険者が脱退となりますがよろしいですか？」と表示され、「OK」を押下すると脱退完了画面となります。この操作をすると、即日脱退ではなく、満期を待っての脱退（更改しない）となります。また、加入者が再度ログインをした時には、「脱退の取消し」ボタンが出てきますので、脱退を取りやめたい時には、こちらのボタンで操作することができます。
4	申し込み手続きをしないまま募集期間を過ぎてしまいました。別途、手続きが必要ですか？	募集期間を過ぎてしまった場合、WEBシステムで手続きすることができません。すでにニューラルにご加入中の職員様は、前年同等条件にて自動更新されます。未加入の方、内容を変更される方は代理店報恩会までお問い合わせください。
5	手続きは完了したが、後で内容を変更することはできますか？	申込期間内であれば、WEBシステム上でお申込内容を変更いただくことができます。
6	ログインIDやパスワードの入力を複数回間違えると、WEBシステムがロックされてしまいますか？	ロック機能はございません。

<傷害分野>

NO.	質問	回答
1	生活動産・携行品補償（プランF・P）を選択するとエラーになってしまう。	プランF・Pは傷害総合保険の加入コースによって、選択できるプランが制限されています。家族ぐるみコースにご加入の場合はプランFを、個人コースにご加入の場合はプランPを、それぞれ選択ください。
2	職員本人以外が死亡・後遺障害上乗せ補償（プランK1～K3）や長期療養補償保険（プランA1～B2）を選択するとエラーになってしまう。	これらのプランにご加入いただけるのは職員様ご本人のみです。それ以外の方がご加入することはできません。

<傷害分野の続き>

NO.	質問	回答
3	子供が弁護のちから（プランV1）に加入したいが選択するとエラーになってしまいます。傷害総合保険のプランは個人コースで申し込んでいるのに、なぜエラーになるのでしょうか？	弁護のちからは職員の皆様「ご本人」がご加入になられることで、親権を有する未成年のお子さまも自動的に補償の対象に含まれます。未成年のお子さまは弁護のちからにご加入することができませんので、職員様ご本人がご加入ください。

<医療分野>

NO.	質問	回答
1	スーパー医療保険プランのQに加入したいが、選択して次に進むとするとエラーになって進みません。	プラン「Q」にご加入いただく場合、その下の選択欄でプラン「Q1」も併せて選択ください。「Q」と「Q1」は必ずセットでご加入ください。なお、プラン「R」についても同様に「R1」とセットでご加入ください。
2	職員の親がスーパー医療保険やがん保険には加入せず、介護一金、親孝行一時金に加入したい。告知事項は1つのはずだが、告知の画面で医療保険に関する質問が表示されてしまう。	介護一時金、親孝行一時金のみご加入いただく場合でも、スーパー医療保険・がん保険に関する告知事項（質問1～5）にご回答ください。
3	（2の続き）介護一時金、親孝行一時金の告知事項（質問6）は「いいえ」だが、スーパー医療保険に関する告知事項（質問1～5）に「はい」があるため、「加入できません」と表示されてしまう。	親孝行一時金の告知事項（質問6）は「いいえ」の場合、「加入できません」と表示されても内容によってはご加入いただける場合がございます。恐れ入りますが損保ジャパンまでお問い合わせください。
4	現在、スーパー医療保険のPプランに加入しているが、新たにがん保険に加入するため、再度告知をします。質問2で該当する疾病を告知したところ、特別な条件（特定の疾病群が補償対象外）が適用されると表示が出た。これは、既に入っているスーパー医療のPプランについても、適用されるのか？	<p>いいえ。</p> <p>今回の告知によって適用される特別な条件（特定の疾病群が補償対象外）は、新たにご加入された補償（本ケースの場合はがん保険）にのみ適用されます。既にご加入いただいている補償（本ケースの場合はスーパー医療のPプラン）に、新たに今回の特別な条件が適用されるわけではありません。</p> <p>なお、告知画面上には「既にご加入いただいている部分も、適用されません」と表示されますが、ニューラルにおきましては上記の運用を行っています。</p> <p>ただし、既にご加入いただいている補償（本ケースの場合はスーパー医療のPプラン）にも特別な条件が適用されている場合は、その特定の疾病群は補償対象外となります（今回の告知によって、特別な条件が解除されるわけではありません）。</p>

<その他>

NO.	質問	回答
1	公務員賠償保険はどの画面で選択しますか？	公務員賠償保険は、傷害総合保険にご加入いただいた職員ご本人様のみ自動的に付帯されます。そのため、WEB画面上でご選択いただく必要はありません。
2	新たに救命士賠償責任保険に加入したいがプランを選択する画面がありません。	申し訳ございませんが、救命士賠償保険にご加入いただく場合、WEBでお手続きができず、従来通り加入申込書をご提出いただく必要がございます。詳しくは報恩会までお問い合わせください。